

## **Politica della Qualità**

### **(allegato al Rapporto/Riesame del SQ)**

#### **5.2 – A / Rev.01**

*La Ditta Orlando Group vuole essere un'Azienda leader nel settore. Per realizzare questa ambizione, l'azienda continuerà a migliorare la Soddisfazione dei Clienti, focalizzandosi sulla Qualità del Prodotto e del Servizio offerto.*

*L'obiettivo primario dell'Azienda, rinnovato annualmente, è quello di mantenere la Certificazione del Sistema Qualità Aziendale in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001.*

*Una volta stabiliti obiettivi concreti, ed allo stesso tempo realistici, e una volta definito l'orizzonte temporale entro il quale debbano essere raggiunti, verranno monitorati gli Indicatori per ogni processo applicato in Azienda, riportando i valori sul Piano di Miglioramento Processi.*

*L'Azienda identifica le necessità, presenti e future, per la pianificazione dei Processi interni, che vengono sorvegliati con Audit, per ottenere continui benefici in materia di affidabilità, qualità, prezzo e sicurezza dei materiali e dei componenti acquistati, in ottica di certificazione sul Prodotto finito attraverso l'uso del Marchio Made in Italy.*

*Il Sistema Qualità applicato presso la Orlando Group viene monitorato, sviluppato ed allineato alle esigenze di crescita/sviluppo dell'Azienda, per migliorare la cultura dell'efficienza e dell'efficacia dello stesso.*

*Gli Obiettivi interni sono e saranno indirizzati alla continua crescita della nostra attività che raggiungeremo, con la collaborazione da parte di tutta l'organizzazione aziendale e sulla base di quanto indicato nel Riesame del Sistema Qualità, cercando di aumentare e sviluppare la rete vendite, instaurando rapporti con nuovi clienti e rafforzando quelli esistenti sul mercato.*

*L'Azienda continuerà a partecipare a fiere internazionali ed a svolgere missioni imprenditoriali con l'obiettivo di ampliare la quota di mercato.*

*L'affidabilità e la professionalità dell'attuale team interno di lavoro saranno continuamente sviluppati attraverso Piani di Istruzione, Formazione e di valida comunicazione tra i diretti Responsabili.*

*Il Personale e le infrastrutture sono e dovranno essere continuamente migliorate per raggiungere i nostri Obiettivi e le nostre ambizioni.*

*Si conferma l'impegno dell'azienda ad applicare con dedizione il DLgs n°81/08 relativo alla Sicurezza sul posto di lavoro, ivi compresa l'implementazione dello stesso nel Sistema Qualità (ove possibile).*

*La presente Politica della Qualità sarà comunicata a tutta l'organizzazione con i relativi Obiettivi previsti per ogni Processo individuato, per assicurare che questi siano capiti a tutti i livelli aziendali, facilitandone il raggiungimento.*

*I risultati sia di miglioramento che di prestazioni saranno utilizzati come traguardi e mezzi di monitoraggio per il raggiungimento di questa Politica.*

**La Direzione Generale**

## **Quality Policy**

### **(Annex to the QS Report/Review)**

#### **5.2 - A / Rev.01**

*Orlando Group aims to be a leading company in its sector. To achieve this ambition, the company will continue to improve Customer Satisfaction by focusing on the Quality of both Products and Services offered.*

*The primary objective of the Company, renewed annually, is to maintain the Certification of the Corporate Quality System in compliance with the UNI EN ISO 9001 Standard.*

*Once concrete and realistic objectives are established, as well as the timeline within which they are to be achieved, the Indicators for each process implemented in the Company will be monitored, with values reported in the Process Improvement Plan.*

*The Company identifies current and future needs for planning internal processes, which are overseen through Audits, to continuously enhance reliability, quality, price, and safety of purchased materials and components, with the aim of certification of the finished product through the use of the "Made in Italy" mark.*

*The Quality System applied at Orlando Group is monitored, developed, and aligned with the company's growth/development needs to improve its efficiency and effectiveness culture.*

*Internal objectives are and will continue to be directed towards the ongoing growth of our business, which we will achieve through the collaboration of the entire organizational structure and based on the indications in the Quality System Review. This will involve efforts to expand and develop the sales network, establish relationships with new clients, and strengthen existing market ties.*

*The Company will continue to participate in international fairs and undertake business missions to expand its market share.*

*The reliability and professionalism of the current internal team will be continuously enhanced through Education, Training, and effective communication plans among direct Managers. Personnel and infrastructure will be continuously improved to achieve our Objectives and ambitions.*

*The company's commitment to diligently applying Legislative Decree n°81/08 on Workplace Safety is reaffirmed, including its integration into the Quality System (where feasible).*

*This Quality Policy will be communicated throughout the organization, with the relevant Objectives set for each identified Process, to ensure that these are understood at all company levels, facilitating their achievement.*

*The results of both improvements and performance will be used as goals and monitoring tools for achieving this Policy.*

**General Management**